



Утверждаю:
Начальник управления по образованию
Администрации Рыльского района
Курской области
_____ Н.Н. Сучкина
«_____» _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ « Детский сад №2 «Боровичок» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 99.6% по пункту 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» – 39.6% (при значимости показателя 40%)					
Необходимо обеспечить 100% удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и в сети «Интернет»	Осуществлять контроль за своевременным размещением, актуальностью информации, представленной на официальном сайте ДОУ и информационных стендах, в соответствии с требованиями законодательства РФ	1 раз в месяц	Заведующая Штоколова Т.Г. Воспитатели: Фелько С.А. Васюкова Г.А.		

	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Освещение результатов работы МБДОУ через официальный сайт учреждения., группы для родителей в социальных сетях.	Регулярно	Заведующая Штоколова Т.Г. Воспитатель Фелько С.А.		
--	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов - 88%
по пункту 3.1 «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» -18%
(при значимости показателя 30%)

1. Наличие выделенных стоянок.	Оборудование стоянки для транспортных средств инвалидов по согласованию с ГИБДД, Администрацией г. Рыльска.	Декабрь 2023	Заведующая Штоколова Т.Г. Лосева В.Н. Заведующая хозяйством		
2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	2. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на I этаже здания ДОУ для маломобильных категорий получателей услуг	Август 2023			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -98.8% по пункту
 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников
 организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном
 обращении в организацию социальной сферы (при значимости показателя 40%) баллы 38.8%

<p>Необходимо обеспечить 100% доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, и при дистанционных формах общения.</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в образовательную организацию. Обеспечить доступность получения услуг информационного характера по телефону и электронной почте, связанных с обеспечением доступности для них объектов и услуг.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующая Штоколова Т.Г Воспитатель Васюкова Г.А.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99%

по пункту 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания слуг в организации социальной сферы» – 49%
(при значимости показателя 50%)

Необходимо обеспечить 100% удовлетворенность условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ; страницы сайта «Независимая оценка», на информационных стендах организации.	Регулярно	Заведующая Штоколова Т.Г Воспитатель Фелько С.А		
	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ». Информирование родителей об итогах проведения НОКО, о мероприятиях проводимых в ДОУ.	01.03.2023 -01.04.2023гг Апрель 2023	Воспитатель Васюкова Г.А. Воспитатель Фелько С.А		
	Участие в смотрах, конкурсах, выставках на различных уровнях проведения .	В течении года.	Воспитатель Васюкова Г.А.		

	Обеспечить непрерывность профессионального развития педагогических кадров, посредством обучения на курсах повышения квалификации. Направить педагога на курсовую переподготовку «жестовому языку»	В течении года
--	---	----------------

Заведующая
МБДОУ «Детский сад №2 «Боровичок»»



Заведующая Штоколова Т.Г. Воспитатель Васюкова Г.А. Педагоги ДОУ		
--	--	--

Т.Г. Штоколова